



PRIVACY – FURTHER INFORMATION

The Privacy Policy is part of the General Conditions that govern this Website.

Who is responsible for the processing of your data?

DIVING CENTER, S.L.

C/ Isla de Lobos, Ccial Europa, local 6 bajo, Puerto Rico

C.P. 35130

Mogán

CIF: B76019900

You can contact us in any way to communicate with us.

We reserve the right to modify or adapt this Privacy Policy at any time. You are advised to review it, and if you have registered and you access your account or profile, you will be informed of any changes.

If you are one of the following groups, consult the following information:

+ WEB OR E-MAIL CONTACTS

What data do we gather through the Web?

We can process your IP, what operating system or browser you use, and even the length of your visit, anonymously.

If you provide us with information in the contact form, you will identify yourself so as to be contacted, if necessary.

- Answering your questions, applications or requests.
- Managing the requested service, answering your application, or processing your request.
- Information by electronic means, which relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Performing analysis and improvements on the Web, about our products and services. Improving our commercial strategy.

What is the legal basis for processing your data?

The acceptance and consent of the interested party: In the cases where it is necessary to fill in a form and click on the “submit” button to make a request, completing the form and submitting it will necessarily imply that you have been informed and have expressly given your consent to the content of the clause annexed to said form or acceptance of the privacy policy.

All our forms show the symbol * when data are obligatory. If you do not complete these fields, or do not tick the acceptance checkbox for the privacy policy, sending the information will not be allowed. The following formula is usually shown: “☐ I am over 14 and I have read and accept the Privacy Policy.”

+ NEWSLETTER CONTACTS

What data do we collect through the newsletter?

You can subscribe to the Newsletter on the Web, if you provide us with an e-mail address, to which the Newsletter will be sent.

We will only store your e-mail in our database, and then we will send you e-mails periodically, until you request cancellation, or we stop sending e-mails.

You will always have the option to cancel your subscription, in any communication.

For what purposes do we process your personal data?

- Managing the requested service.
- Information by electronic means, which relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Performing analysis and improvements in mailing, to improve our business strategy.

What is the legal basis for processing your data?

Acceptance and consent of the interested party: In the cases where you subscribe, you must accept by ticking a checkbox and then click on the “submit” button. This will necessarily imply that you have been informed and have expressly granted your consent to receiving the newsletter.

If you do not tick the acceptance checkbox for the privacy policy, sending of the information will not be allowed. The following formula is usually shown: “☐ I am over 14 and I have read and accept the Privacy Policy.”

+ CLIENTS

For what purposes do we process your personal data?

- Preparation of budgets and monitoring them by means of communications between both parties.
- Information by electronic means, that relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Managing the administrative, communications and logistics services performed by the person in charge.
- Billing and declaration of any relevant taxes.
- Making any transactions as appropriate.
- Control and debt recovery management.

+ PROVIDERS

For what purposes do we process your personal data?

- Information by electronic means, that relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Managing the administrative, communications and logistics services performed by the person in charge.
- Making any transactions as appropriate.
- Billing and declaration of any taxes as appropriate.
- Control and debt recovery management.

What is the legal basis for processing your data?

The legal basis is the acceptance of a contractual relationship, or otherwise your consent when you contact us or offer us your products by any means.

+ SOCIAL NETWORK CONTACTS

For what purposes do we process your personal data?

- Answering your questions, applications or requests.
- Managing the requested service, answering your application, or processing your request.
- Connecting with you and creating a community of followers.

What is the legal basis for processing your data?

The acceptance of a contractual relationship in the environment of the social network in question, and in accordance with its Privacy policies.

How long do we keep personal data?

We can only consult or cancel your data in a restricted way as they are part of a specific profile. We will process them as long as you let us do it, being friends or clicking on "I like it", "continue" or similar buttons.

Any rectification of your data or restriction on information or publications must be made through the configuration of your profile or user on the social network itself.

+ JOB SEEKERS

For what purposes do we process your personal data?

- Organization of selection processes for hiring employees.
- Giving you an appointment for job interviews and assessing you as a candidate.
- If you have given us your consent, we can pass it on to collaborating companies or similar, with the only purpose of helping you find a job.
- If you tick the checkbox for acceptance of the privacy policy, you give us your consent to pass your job application on to the entities that make up the group of companies in order for you to be included in their personnel selection processes.

You are also informed that we will destroy your CV safely after a year has gone by since it was received.

What is the legal basis for processing your data?

The legal basis is your unequivocal consent, when you send us your CV.

Do we include third-party personal data?

No. As a general rule we only process data sent by their owners. If you supply us with third-party data, before you do so you must inform such third party and ask for its consent; otherwise, you hold us harmless for non-compliance with this requirement.

And children's data?

We do not process data about children under 14 years of age. Therefore, please refrain from supplying such data if you are not that age or, as the case may be, from supplying data about third parties who are not that age. DIVING CENTER, S.L. declines any responsibility for non-compliance with this provision.

Do we make electronic communications?

They are made only to deal with your application if electronic communication is one of the means of communication you have supplied us with.

If we make any commercial communications, it will be because they have been previously and expressly authorized by you.

What security measures do we apply?

You can keep your mind at rest: We have adopted an optimal level of protection for the Personal Data that we handle, and we have installed all the means and technical measures at our disposal according to the state of technology to avoid personal data loss, misuse, alteration, unauthorized access and theft.

Who will your data be transferred to?

Your data will not be transferred to third parties, unless there is a legal obligation to do so. Specifically, your data will be communicated to the Inland Revenue and to banks and financial entities for collection for the service provided or product acquired and to those in charge of data processing, as necessary to perform the agreement.

In the event of purchase or payment, if you choose an application, platform, bank card, or another on-line service, your data will be transferred to that platform or will be processed in its environment, always with the utmost security.

When we let them know, the web development and maintenance company, or the hosting company, will have access to our web. These companies will have signed a service provision agreement that obliges them to uphold the same privacy standards as we do.

When US applications are used, any international data transfer will adhere to the Privacy Shield agreement, which guarantees that US software companies comply with European data protection policies as regards privacy.

Your rights

- To know if we are processing your data or not.
- To access your personal data.
- To request rectification of your data if they are wrong.

- To request suppression of your data if they are no longer necessary for the purposes for which they were collected or if you withdraw the consent you gave us.
- To request limited processing of your data, in certain situations, in which case we will keep them only in accordance with the regulations in force.
- To port your data, which you will be supplied with in a structured, commonly used or mechanical reading form. If you prefer, we can send them to the new manager you designate. This is valid only in certain cases.
- To file a claim with the Spanish Data Protection Agency or competent control authority, if you feel that we have not treated you properly.
- To withdraw your consent for any processing for which you gave your consent, at any time.

If any of your data changes, we will be grateful if you let us know, so as to keep them updated.

Would you like a form to exercise your rights?

- We have forms for you to exercise your rights. You can apply for them by e-mail or if you prefer you can use the forms prepared by the Spanish Data Protection Agency or third parties.
- These forms must be electronically signed or accompanied with photocopy of your ID document.
- If someone represents you, you must attach copy of their ID document, or they must sign with their electronic signature.
- Forms can be submitted in person at or sent by letter or by mail to the address of the person in charge indicated at the beginning of this text.

How long do we take to reply to the exercise of your rights?

It depends on the right, but at the most a month after your request and two months if the issue is very complex and we notify you that we need more time.

Do we process cookies?

If we use cookies that are not the necessary ones, you may consult the cookies policy on the relevant link from our web home.

How long do we keep your personal data?

- Your personal data are kept for as long as you have a relation with us.
- Once that relation is terminated, the personal data processed for each purpose will be kept for the legally established periods, including the period within which a judge or a court may request them, the lapse period for legal actions being taken into account.
- Processed data will be kept for as long as the legal deadlines referred to above do not expire, if there is a legal obligation to keep them, or, if there is no legal deadline, until the interested party requests to have such data suppressed or the consent given by such interested party is withdrawn.
- We will keep all information and communications about your purchase or the provision of our service for as long as the guarantees over products or services are valid, so as to deal with possible claims.

PRIVACIDAD – INFORMACIÓN AMPLIADA

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente web.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

DIVING CENTER, S.L.

Domicilio: C/ Isla de Lobos, Ccial Europa, local 6 bajo, Puerto Rico

C.P. 35130

Mogán.

CIF: B76019900

Tfno: 619 175 394

Mail: info@prdiving.com

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información desplegable:

+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

¿Qué datos recopilamos a través de la Web?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado, otorgado a través de una acción voluntaria, como en los casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: "☐ Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+ CONTACTOS DEL NEWSLETTER

¿Qué datos recopilamos a través del newsletter?

En la Web, se permite suscribirse al Newsletter, si nos facilitas una dirección de correo electrónico, a la que se remitirá la misma.

Almacenaremos únicamente tu email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarte correos periódicamente, hasta que solicites la baja, o dejemos de enviar correos.

Siempre tendrás la opción de darte de baja, en cualquier comunicación.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Gestionar el servicio solicitado.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado. En aquellos casos donde te suscribas será necesario aceptar un checkbox y clicar en el botón de enviar. Ello implicará necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento a la recepción del newsletter.

Si no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: “☐ Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad.”

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

+CLIENTES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos..
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La existencia de una relación contractual entre las partes. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

+PROVEEDORES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

+CONTACTOS REDES SOCIALES

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases que legitiman el tratamiento es el consentimiento voluntario del interesado de ponerse en contacto y, en su caso, la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda. El tratamiento de los datos dentro de la Red Social se realizará conforme a sus políticas de Privacidad.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

+DEMANDANTES DE EMPLEO

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.

- Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.
- Si marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a las entidades que componen el grupo de empresas con el objetivo de incluirte en sus procesos de selección de personal
- Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a su destrucción segura.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es tu consentimiento inequívoco, al enviarnos tu CV.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Por un plazo mínimo de 1 año o hasta la revocación del consentimiento otorgado.

¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

¿Y datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. DIVING CENTER, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.

Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por tí.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, alojamiento web/hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

¿Qué Derechos tienes?

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.
- Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?

Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.

Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.

Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.